

ZMLUVA O PRIPOJENÍ: INTERNET č. 2018...../FO

uzatvorená podľa § 44 a nasl. ustanovení zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ustanovení zákonov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov:	HELNet, s.r.o.
Sídlo:	Hurbanova 1/31, 965 01 Žiar nad Hronom
IČO:	45321531
IČ DPH:	SK2022949742
Registrácia:	Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro vložka č. 17571/S
Zastúpenie:	Roman Miček – konateľ spoločnosti (ďalej len "Poskytovateľ")

a

Účastník:

Priezvisko, Meno, Titul:
Dátum narodenia:
Ulica a číslo:
PSČ a obec:
E-mail pre doručovanie:
Telefón:
Fakturačná adresa:

(ďalej len "Účastník")

Čl. I. Predmet Zmluvy - služba Internet

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len "služba Internet" alebo "služba") prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa a to v rozsahu podľa nasledovnej špecifikácie služby (ďalej len „Špecifikácia služby“):

Špecifikácia služby:

Názov programu	Wi2
Typ programu	MW klient 5 Ghz
Špecifikácia programu Download/Upload	6144/ 1024 Kbit
Miesto inštalácie
Prvé pripojenie k sieti (lehota, resp. dátum)
Číslo účtu / IBAN	2924830273 / 1100 SK661100000002924830273
Zúčtovacie obdobie
Fakturačné obdobie/splatnosť	mesačne/7 dní od vystavenia faktúry
Variabilný symbol	2018.....
Spôsob fakturácie	poštou/elektronicky/zverejnením v užívateľskom rozhraní
Prvá platba za službu od2018
Typ úhrady	Bankový prevod
Prihlasovacie Meno	2018396
Prihlasovacie Heslo	3458
Obmedzenia pri používaní dodaného koncového zariadenia	NIE/ ak áno, vymenovať aké sú obmedzenia
Doba viazanosti	<input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input type="checkbox"/> 24 mesiacov
Zákaznícke centrum	http://portal.helpnet.sk/ Hotline 0907 525 414

2. Zmluva je uzatvorená odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami na dobu neurčitú, minimálne po dobu viazanosti uvedenej v Špecifikácii služby. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti začína plynúť nová doba viazanosti v dĺžke uvedenej v Špecifikácii služby, ak Účastník nedoručí Poskytovateľovi písomnú výpoveď minimálne 1 mesiac pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti.
3. V prípade, že Účastník nezotrvá s Poskytovateľom minimálne po dobu viazanosti uvedenej v Špecifikácii služby v zmluvnom vzťahu založenom touto Zmluvou z dôvodov na Strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny sumy,- EUR a počtu aj začatých mesiacov od ukončenia zmluvného vzťahu Účastníka do posledného mesiaca dohodnutej doby viazanosti.
4. Účastník nie je oprávnený túto Zmluvu vypovedať alebo inak jednostranne ukončiť pred dobou viazanosti, ak nie je v Zmluve alebo vo VPP uvedené inak.

Čl. II. Cena služby Internet, poplatky za zriadenie služby Internet a platobné podmienky

1. Účastník sa zaväzuje za službu Internet platiť Poskytovateľovi dohodnutý mesačný poplatok.
2. Okrem poplatku za službu Internet sa platia poplatky za zriadenie služby Internet, ktoré môžu obsahovať nasledovné položky: (i) jednorazový poplatok za zriadenie služby, (ii) poskytnutie koncového zariadenia a príslušenstva podľa ponuky Poskytovateľa za jednorazový poplatok alebo formou prenájmu za mesačný poplatok, (iii) jednorazový poplatok za použitie príslušenstva k MW zariadeniam.
3. Jednorazové poplatky sa platia pri fakturácii služby Internet za prvé zúčtovacie obdobie.
4. Pri prenájme zariadenia Poskytovateľ môže požadovať od Účastníka aj depozit ako zábezpeku za vrátenie funkčného a nepoškodeného zariadenia po skončení prenájmu zariadenia.

Špecifikácia poplatkov za službu Internet a za zriadenie služby Internet

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK EUR s DPH	MESAČNÝ POPLATOK EUR s DPH	DEPOZIT EUR
POPLATOK ZA SLUŽBU INTERNET			-----
Zriadenie služby bez viazanosti			-----
Zriadenie služby s viazanosťou 12 mesiacov			-----
Zriadenie služby s viazanosťou 24 mesiacov			-----
KONCOVÉ ZARIADENIE A PRÍSLUŠENSTVO			
Set-top box			
Wifi router			
Switch 5-portový			
Switch 5-portový			
Wifi extender			
USB dongle			
Powerline			
Povwerline wifi			
Externá anténa k routru 9dBi			
Externá anténa k routru 8dBi magnetická			
PRÍSLUŠENSTVO K MW ZARIADENIAM			
Kábel UTP Cat.5/1bm		-----	-----
Konektor RJ45/1ks		-----	-----
Konzola pozinkovaná 200mm		-----	-----
Konzola pozinkovaná 300mm		-----	-----
INÉ:			
Spolu k úhrade:			

- Ak sa služba Internet neposkytuje z dôvodu na strane Poskytovateľa po celý mesiac, mesačný poplatok sa zníži o 1/30 za každý celý deň (24 hodín) neposkytovania služby Internet.
- V prípade, že dôjde k zmene technických parametrov služby na základe nového cenníka, upravuje tento cenník aj technickú časť Špecifikácie služby. V prípade, že Účastník so zmenou nesúhlasí, môže najneskôr do 7 dní od zmeny technických parametrov služby písomne požiadať Poskytovateľa o zachovanie technických parametrov podľa Špecifikácie služby.
- V prípade omeškania Účastníka so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku (nielen mesačného poplatku) alebo jeho časti voči Poskytovateľovi o viac ako 30 dní, je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia, a to aj spätne od prvého dňa omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti.
- Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi prenajaté zariadenie najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ukončenia poskytovania služby v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie, funkčné a nepoškodené, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo. Ak Účastník nevráti prenajaté zariadenie v termíne uvedenom v predchádzajúcej vete alebo ho vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške,- EUR za MW zariadenie alebo,- EUR za Koncové zariadenie/alebo za chýbajúce resp. poškodené časti.
- Po vrátení úplného, funkčného a nepoškodeného prenajatého zariadenia, Poskytovateľ vráti Účastníkovi zložený depozit, ak Poskytovateľ nemá voči Účastníkovi iné pohľadávky, vrátane nároku na náhradu škody.
- Účastník nesmie umožniť tretej osobe využívanie služby Internet, ak v tejto Zmluve alebo vo všeobecných podmienkach Poskytovateľa na poskytovanie služby prístupu do siete Internet (ďalej len „VPP“) nie je uvedené inak. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške,- EUR za každé porušenie povinnosti. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

Čl. III. Záverečné ustanovenia

- Ak je Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa a Účastník nedal výslovný súhlas so začatím poskytovania služby Internet pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy a to zaslaním formulára na odstúpenie Poskytovateľovi poštou.
- Súčasťou Zmluvy sú nasledovné dokumenty: 1) Informačné povinnosti Poskytovateľa pre spotrebiteľa 2) VPP, 3) Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát, 4) Súhlas so spracovaním osobných údajov Účastníka.
- VPP tvoria v zmysle § 44 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z.z. v znení neskorších predpisov časť obsahu Zmluvy a sú k Zmluve priložené ako súčasť Zmluvy. Nepodpísanie VPP zo strany Účastníka nemá vplyv na platnosť a účinnosť VPP.

Účastník týmto dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol poučený, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

áno – nie*

V, dňa

HELNet, s.r.o.

Účastník (podpis, meno, priezvisko)

* nehodiace sa prečiarknuť